

## 「お得で便利なサービス」

■ PayPayにはお得で便利なサービスが様々あります。

- |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| ✓ 友人や家族にPayPay残高を無料で送れます。 | ✓ アプリ内でクーポンを取得できます。       |
| ✓ 買い物でPayPayポイント*が貯まります。  | ✓ 公共料金や税金等の支払にもご利用いただけます。 |

※PayPayポイントは、PayPayでの支払や特典により獲得でき、支払等にご利用いただけます。

## 「ご利用可能時間」

**24時間利用可能**

※毎日4:00～4:10についてはご利用いただけません。  
※第2・第4日曜の前日23:48～翌日7:00についてはご利用いただけません。  
※上記以外の時間帯もご利用いただけない場合がございます。

## 「注意事項」

- ご利用には対象のご利用環境を備えたスマートフォンが必要です。
- 次のすべての条件を満たすお客様がご利用いただけます。
  - ✓個人のお客様
  - ✓普通預金口座(定期性総合口座を含む)をお持ちのお客様
  - ✓上記口座のキャッシュカードをお持ちのお客様
- アプリのダウンロード、更新、ご利用等に係るデータ通信料はお客様にご負担いただきます。
- アプリのご入会および店頭でのお支払い時にお客様の手数料は発生しません。
- アプリは決済機能を有しておりますので、セキュリティ等に十分注意し、スマートフォン等は厳重に管理してください。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

## 「お問い合わせ」

▶ 操作方法や利用停止等に関するお問い合わせ先

PayPay  
カスタマーサポート窓口 **TEL 0120-990-634**

[営業時間] 24時間受付(土日祝日を含む365日)

PayPay 携帯電話  
紛失・盗難専用窓口 **TEL 0120-990-633**

[営業時間] 24時間受付(土日祝日を含む365日)

▶ 上記以外に関する全般的なお問い合わせ先

神戸市職員信用組合 **TEL 078-984-0504**

[受付時間] 8:45～17:30

(土日祝日および信用組合の休業日は除く)

## QRコード決済サービスとは

QRコード決済サービスとは、スマートフォンを活用した  
キャッシュレス決済サービスです。

QRコードやバーコードを読み取ることで、決済が完了します。

Point  
**1**

スマートフォンだけで  
**かんたん決済**

お会計時にお財布から現金を出す  
手間や、現金を口座から引き落とす  
といった作業が不要になります。



Point  
**2**

ご利用手数料は  
**基本無料**

アプリのダウンロードやご利用の際に、  
費用は基本かかりません。

※一部手数料が発生する取引もございます。  
※アプリのダウンロードおよびご利用には、別途通信費用が必要です。

手数料  
**0円**

Point  
**3**

預金口座から  
**即時** 引き落とし可能

クレジットカードなどを介さず、お持ち  
の預金口座から必要なときに、必要な  
分だけチャージできます。



**PayPay**

詳しくは **PayPay**

アプリの  
ダウンロードは  
こちらから



「しんくみ」で

**QRコード**  
CASHLESS  
**決済サービス**  
はじめました。

**PayPay** ご利用ガイド



✓  
キャッシュレスで  
支払いが  
便利に♪

✓  
安心・安全な  
非接触で  
お会計♪

Shinkumi Bank  
**信用組合**  
しんくみ

**神戸市職員信用組合**

# 口座を登録し、QRコードを読み取るだけ！

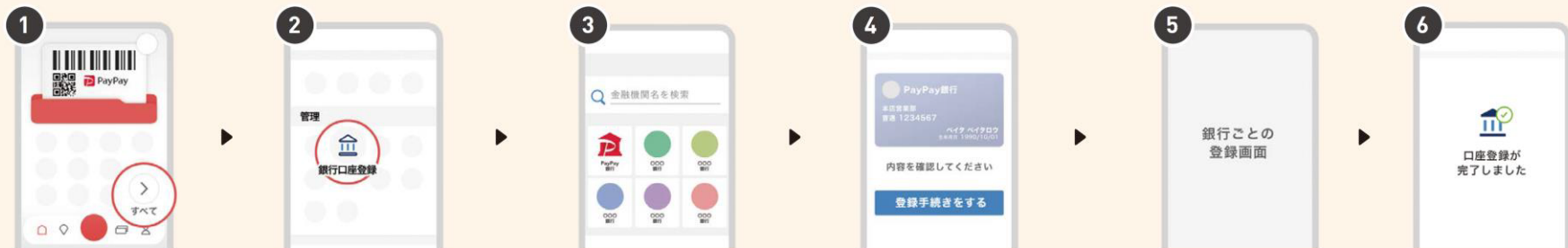
誰でも  
かんたんに

# はじめられます。



## ▶ 口座登録方法

PayPay残高のチャージで使用する信用組合口座を登録します。 ※信用組合口座の登録するためには事前の本人確認が必要です。



PayPayアプリをダウンロードし、アカウント登録した後、ホーム画面の[すべて]を選択。

[銀行口座登録]を選択。  
※本人確認が済んでいない場合は [銀行口座登録]を選択後、本人確認の手順に進みます。

神戸市職員信用組合 を選択。

支店名「001（本店）」、口座番号、口座名義などを  
入力し、登録内容を確認して  
[登録手続きをする]を選択。

画面の指示に従って登録を進めます。

口座の登録が完了しました。

※本人確認を申請後、審査は最短当日から3日間程度で完了します。審査後にアプリ内でお知らせします。 ※本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカード、運転履歴証明書のいずれか1点）が必要です。 ※本人確認書類と利用者本人の入力情報が異なる場合や間違っている場合は再度お申し込みが必要になる場合があります。

## ▶ チャージ方法

お支払い設定のあと、以下の手順でチャージできます。



ホーム画面の  
[チャージ]を選択。

[チャージ方法]を選択。

チャージ方法を選択します。

チャージしたい金額を入力して  
[チャージする]を選択。

チャージが完了しました。

QRコード決済で  
お支払いが可能！

