

神戸市職員信用組合

# インターネット バンキング



スマートフォン向け

【お問合せ先】

神戸市職員信用組合  
預金課

操作ガイドブック

＜代表者変更に伴う設定変更＞

2023.01.10

TEL078-984-0504（内線 953-2560）  
<https://www.kobe-syokushin.shinkumi.jp/>



代表者が変更する際に、セキュリティの観点から必要に応じて以下の内容を変更してください。

ログインパスワード、確認用パスワード  
メールアドレス、連絡先電話番号など



# <目次>

## 手順1

ホームページからログインする画面へ

## 手順2

ログイン

## 手順3

インターネットバンキングトップページの表示

## 手順4

お取引メニューから変更する項目のボタンをタップ

## 手順5

ログインパスワードや確認用パスワードを変更したい場合は

## 手順6

パスワード変更（変更完了）

## 手順7

登録メールアドレスや電話番号を変更したい場合は

## 手順8

お客様登録情報変更（変更内容確認）

## 手順9

お客様登録情報変更（変更完了）

## ご準備いただくもの

### 01 変更する項目の変更前の情報

### 02 メモ帳とペン (変更点を忘れないよう)



代表者が変更する際に、セキュリティの観点から必要に応じて以下の内容を変更してください。

ログインパスワード、確認用パスワード  
メールアドレス、連絡先電話番号など

手順 1

## ホームページからログイン する画面へ

神戸市職員信用組合ホームページ  
(<https://www.kobe-syokusin.shinkumi.jp>) の  
トップページから「インターネットバンキング」  
バナーをクリックし、次の画面で  
「ログインする」ボタンをタップし、  
手順2へ進みます。



## ログイン画面の QR コード

手順 2

## ログイン

ログイン画面が表示されます。  
「ログイン ID」と「ログインパスワード」と  
「ワンタイムパスワード」を入力し  
「ログイン」ボタンをタップし、  
手順3へ進みます。

手順 1



手順 2

ご利用登録がお済みの方

ログインID  
(半角英数字6~12桁)

ログインパスワード  
(半角英数字6~12桁)

ワンタイムパスワード

ログイン

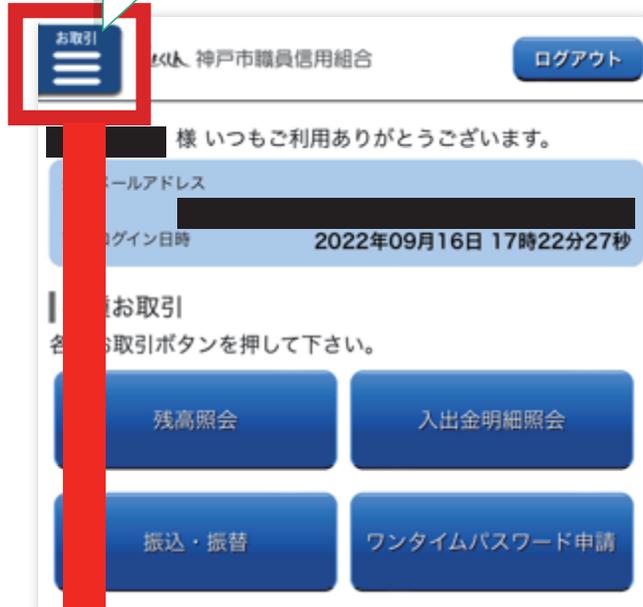
手順 3

## インターネットバンキング トップページの表示

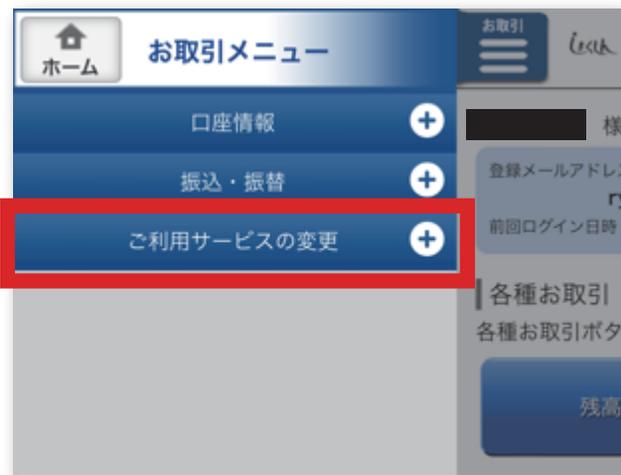
ログイン後、インターネットバンキングの  
トップページが表示されます。登録時の団体名、  
登録メールアドレスなど表示された情報をご  
確認ください。

確認後、画面左上の「お取引」ボタンをタップ  
してください。

手順 3



「ご利用サービスの変更」ボタンをタップ  
してください。



手順 4

## お取引メニューから変更する 項目のボタンをタップ

手順3で「ご利用サービスの変更」をタップすると右図のように6つのボタンが開きます。今から変更したい項目のボタンをタップしてください。

登録メールアドレスや電話番号を  
変更したい場合は



お客様登録情報変更

をタップして**手順 7 (14p)** へ進んでください。

ログインパスワード・確認用パスワード  
を変更したい場合は



パスワード変更

をタップして**手順 5 (10p)** へ進んでください。

手順 4



手順 5 (10p)

手順 7 (14p)

手順 5

ログインパスワードや  
確認用パスワードを  
変更したい場合は

変更したいパスワードは

「変更する」を選択してください。

変更しないパスワードは

「変更しない」を選択してください。

※初期値は「変更する」になっています。

変更したいパスワードの入力欄には

現在のパスワードと

新しいパスワード2回を入力してください。

入力が完了したら

「変更を確定する」ボタンを  
タップしてください。

10

手順 5

パスワード変更（変更内容入力）

変更内容入力

変更完了

変更するパスワードを選択し、新しいパスワードをご入力の場合「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

ログインパスワード

インターネットバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

変更する  変更しない

現在のログインパスワード  
(半角英数字6～12桁)

新しいログインパスワード  
(半角英数字6～12桁)

新しいログインパスワード（確認用）  
(半角英数字6～12桁)  
確認のため2回入力して下さい

確認用パスワード

お振込・お振替・お客様情報変更の際に必要なパスワードです。

変更する  変更しない

現在の確認用パスワード  
(半角英数字6～12桁)

新しい確認用パスワード  
(半角英数字6～12桁)

新しい確認用パスワード（確認用）  
(半角英数字6～12桁)  
確認のため2回入力して下さい

変更を確定する

トップページへ

11

## 手順 6 パスワード変更 (変更完了)

変更したパスワードが「変更あり」と表示され手続きを受けましたとメッセージが表示されます。

メッセージの表示後、登録されているメールアドレス宛に変更受付のご案内メールが送信されます。

変更手続きが確認できましたら「ログアウト」をタップしてインターネットバンキングを終了してください。

以上で、  
パスワードの変更手続きは完了です。

## 手順 6

お取引  
神戸市職員信用組合

ログアウト

パスワード変更 (変更完了)

変更内容入力 変更完了

以下の通り、パスワード変更の手続きを受けました。

変更内容

ログインパスワード (変更あり)  
確認用パスワード (変更なし)

トップページへ

画面ID : SPW002

### ログインパスワード変更受付のご案内

いつも神戸市職員信用組合をご利用いただきありがとうございます。  
ログインパスワードの変更を受け付けましたので、ご連絡いたします。  
ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。  
連絡先 [078-984-0504](tel:078-984-0504)  
これからも神戸市職員信用組合をよろしく申し上げます。

## 手順 7

登録メールアドレスや電話番号を  
変更したい場合は

メールアドレスを変更したい場合は、  
現在のメールアドレスを確認したうえで、  
新しいメールアドレスを2回入力してください。

連絡先電話番号を変更したい場合は、  
現在の連絡先電話番号を確認したうえで、  
新しい電話番号を入力してください。

入力が完了したら  
「確認画面へ」ボタンをタップしてください。

## 手順 7

登録情報変更（変更内容入力）

変更内容入力

内容確認

変更完了

変更される内容をご入力の場合、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

### 変更内容

#### メールアドレス

現在のメールアドレス

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

新しいメールアドレス

(半角英数字記号)

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

新しいメールアドレス（確認用）

(半角英数字記号)

確認のため2回入力して下さい

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

#### DM送信希望条件

現在のDM送信状況

希望する

[必須] 新しいDM送信状況

希望する  希望しない

#### 連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号

XXXXXXXXXXXX

新しい連絡先電話番号

(半角数字)

XXXX - XXX - XXX

確認画面へ

## 手順 8 お客様登録情報変更（変更内容確認）

変更した項目に新しく設定した内容が表示されているか確認します。

変更していない項目には（変更なし）と表示されています。

変更箇所が確認できましたら**確認用パスワード**を入力して「**変更を確定する**」をタップしてください。

## 手順 8

### お客様登録情報変更（変更内容確認）

変更内容入力 内容確認 変更完了

変更を実施する場合、確認用パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

#### 変更内容

##### メールアドレス

現在のメールアドレス

新しいメールアドレス

（変更なし）

##### DM送信希望条件

現在のDM送信状況

希望する

新しいDM送信状況

（変更なし）

##### 連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号

新しい連絡先電話番号

##### 確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード  
(半角英数字6～12桁)

変更を確定する

変更を中止する

戻る

## 手順 9 お客様登録情報変更（変更完了）

変更した項目には新しく入力した内容が表示され手続きを完了しましたとメッセージが表示されます。

メッセージの表示後、登録されているメールアドレス宛に変更受付のご案内メールが送信されます。

変更手続きが確認できましたら「**ログアウト**」をタップしてインターネットバンキングを終了してください。

以上で、  
メールアドレス・電話番号の  
変更手続きは完了です。

## 手順 9

お取引 神戸市職員信用組合

ログアウト

### お客様登録情報変更（変更完了）

変更内容入力 > 内容確認 > 変更完了

以下の通り、お客様登録情報変更手続きを完了しました。

#### 変更内容

##### メールアドレス

現在のメールアドレス  
[マスク]

新しいメールアドレス (変更なし)

##### DM送信希望条件

現在のDM送信状況 希望する  
新しいDM送信状況 (変更なし)

##### 連絡先電話番号

現在の連絡先電話番号 [マスク]  
新しい連絡先電話番号 [マスク]

トップページへ

連絡先電話番号変更受付のご案内  
様  
いつも神戸市職員信用組合をご利用  
いただきありがとうございます。  
連絡先電話番号の変更を受け付けま  
したので、ご連絡いたします。  
ご不明な点がございましたら、下記  
までご連絡ください。  
連絡先 **078-984-0504**  
これからも神戸市職員信用組合をよ  
ろしく願います。